### Обзор обращений граждан, поступивших в 2023 г.

В 2023 году поступило 2 письменных обращения граждан (это один и тот же человек, обращался по отсутствию воды в многоквартирном доме). На все обращения даны ответы в установленный действующим законодательством срок.

### Обзор обращений граждан, поступивших в 2023 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группы вопросов** | **коллективные****обращения** | **индивидуальные****обращения** |
| Водоснабжение | 0 | 10 |
| Уличное освещение | 0 | 0 |
| Благоустройство | 0 | 0 |
| Оказание услуг ЖКХ | 0 | 0 |
| Содержание, ремонт дорог | 0 | 0 |
| Земельные отношения | 0 | 2 |
| Ремонт квартиры | 0 | 2 |
| Обследование жилья на непригодность для проживания | 0 | 1 |
| Предоставление жилья по договорам соц. найма | 0 | 2 |
| Изменение в договора соц. найма | 0 | 1 |
| Очередь на улучшение жилищных условий | 0 | 1 |
| Присвоение адреса строениям, земельным участкам | 0 | 3 |
| Выдача справок о проживании  | 0 | 984 |
| Беспривязное содержание собак | 0 | 0 |
| Снос зеленых насаждений (деревьев) | 0 | 0 |
| Затопление талыми водами | 0 | 0 |
| Оказание материальной помощи | 0 | 0 |
| Поиск родственников | 0 | 0 |
| Справки о стаже, северных льготах | 0 | 4 |
| Бытовые вопросы, жалобы на соседей | 0 | 0 |
| Бродячий скот | 0 | 0 |
| включение в список граждан, нуждающихся в заготовке древесины для собственных нужд | 0 | 167 |
| прочее | 0 | 0 |
| **Итого** | **0** | **1180** |
| **На все заявления ответы даны своевременно.** |

### Обзор обращений при проведении личного приема Главой Коломинского сельского поселения в 2023 году (ответы на обращения даны в устной форме)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  № п\п | **Тематика обращений** | **Ответ на обращение дано в устной форме** | **Ответ на обращение дано в письменной форме** |
| 1. | ремонт и содержание дорог | 8 | - |
| 2. | водоснабжение | 19 | - |
| 3. | уличное освещение | 14 | - |
| 4. | ремонт жилья | 2 | - |
| 5. | продажа (покупка) жилья | 5 | - |
| 6. | благоустройство | 2 | - |
| 7. | ритуальные услуги | 0 | - |
| 8. | беспривязные собаки | 1 | - |
| 9. | бродячий скот | 2 | - |
| 10. | трудоустройство | 0 | - |
| 11. | прочее | 0 | - |
| **Итого** | 53 | - |

 По всем обращениям даны устные ответы, приняты меры по устранению выявленных нарушений.

 В 2023 году обращения граждан посредством платформы обратной связи (ПОС) не было.

 За 2023 год поступило 6 обращений на сайт Главы Чаинского района и 3 обращения от жителей Коломинского сельского поселения на сайт Губернатора Томской области Мазура В.В.. Все они касались проблемы отсутствия воды в населенных пунктах поселения и одно коллективное обращение по поводу изменения законодательства о включении граждан в список, нуждающихся в заготовке древесины для собственных нужд. А также в 2023 году было 3 обращения к Президенту РФ Путину В.В. от жителей Коломинского поселения, два из которых также по отсутствию воды и одно обращение касалось предоставления жилья.

 Встречи Главы с населением поселения проводятся регулярно по запланированному графику, а также по личному желанию гражданин в рабочее время Главы. В текущем году проведены сходы граждан во всех населенных пунктах, а также собрания граждан по обустройству территории кладбища в с. Леботер (для вступления в программу по инициативному бюджетированию), по обустройству парка (сквера) в с. Коломинские Гривы (также для вступления в программу по инициативному бюджетированию), по ремонту автомобильных дорог в 2024 году.