**ОБЗОР**

**обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2024 год**

В период с 01.01.2024 по 28.12.2024 года в Администрацию Коломинского сельского поселения поступило 8 письменных обращений граждан.

Все письменные обращения были рассмотрены Главой поселения и направлены для рассмотрения в соответствии с компетенцией специалистам администрации поселения, руководителям предприятий. На все обращения, поступившие в 2024 году, даны письменные ответы заявителям в установленные законодательством сроки.

Прием граждан по устным обращениям велся Главой поселения в рабочем кабинете и с выездом в населенные пункты согласно утвержденному графику приема граждан. Ответ на обращение, с согласия гражданина, давался устной форме, на личном приеме. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему. Часть вопросов разрешаются непосредственно во время приема, даются консультации по вопросам применения действующего законодательства, куда и в каком порядке следует обратиться. Наибольшее количество устных обращений поступало от жителей с. Леботер и с. Коломинские Гривы лично, либо по телефону по вопросам водоснабжения и качеству воды.

Самыми острыми и многочисленными являются проблемы, касающиеся жилищных вопросов (ремонта жилья), водоснабжения и качества питьевой воды. Жители поселения обращаются с просьбами благоустройства территории (установки и облагораживанию общественных туалетов), предоставления земельных участков, с жалобами на ремонт дорог и по беспривязному содержанию собак.

В указанный период жители поселения 2 раза обращались к Главе Чаинского района по поводу работы котельной и по качеству питьевой воды, 1 раз на сайт Губернатора Томской области по качеству питьевой воды и 1 раз обращались в Администрацию Президента Российской Федерации по мерам социальной поддержки семьям участников СВО.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. Ответы заявителям даются в установленные сроки. В случае необходимости обращения граждан рассматриваются с участием всех заинтересованных органов. Проблем во взаимодействии со структурами при рассмотрении обращений граждан не выявлено.

На сайте Коломинского сельского поселения в сети «Интернет», в средствах массовой информации размещаются материалы, связанные с рассмотрением обращений граждан. Также на официальном сайте поселения работает Электронная приёмная, через которую гражданин может обратиться к Главе муниципального образования с заявлением, обращением или жалобой.

Работа, проводимая в сфере рассмотрения обращений граждан в администрации Коломинского сельского поселения, направлена на дальнейшее совершенствование её форм и методов в интересах защиты законных прав и интересов граждан.

В текущем году проведены сходы граждан во всех населенных пунктах, а также собрания граждан по обустройству территории кладбища в с. Обское (для вступления в программу по инициативному бюджетированию), по переносу водонапорной башни в с. Коломинские Гривы (также для вступления в программу по инициативному бюджетированию), по ремонту автомобильных дорог в 2025 году.

### **Обзор обращений граждан, поступивших в 2024 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группы вопросов** | **коллективные**  **обращения** | **индивидуальные**  **обращения** |
| Водоснабжение | 0 | 15 |
| Уличное освещение | 0 | 6 |
| Благоустройство | 1 | 2 |
| Строительство и реконструкция жилых домов | 0 | 4 |
| Оказание услуг ЖКХ | 0 | 0 |
| Содержание, ремонт дорог | 0 | 2 |
| Земельные отношения | 0 | 2 |
| Ремонт квартиры | 0 | 2 |
| Обследование жилья на непригодность для проживания | 0 | 1 |
| Предоставление жилья по договорам соц. найма | 0 | 0 |
| Изменение в договора соц. найма | 0 | 1 |
| Очередь на улучшение жилищных условий | 0 | 0 |
| Присвоение адреса строениям, земельным участкам | 0 | 4 |
| Выдача справок о проживании | 0 | 945 |
| Беспривязное содержание собак | 0 | 2 |
| Снос зеленых насаждений (деревьев) | 0 | 2 |
| Затопление талыми водами | 0 | 0 |
| Оказание материальной помощи | 0 | 0 |
| Поиск родственников | 0 | 1 |
| Справки о стаже, северных льготах | 0 | 1 |
| Бытовые вопросы, жалобы на соседей | 0 | 0 |
| Бродячий скот | 0 | 0 |
| включение в список граждан, нуждающихся в заготовке древесины для собственных нужд | 0 | 173 |
| прочее | 0 | 0 |
| **Итого** | **1** | **1164** |
| **На все обращения и заявления ответы даны своевременно.** | | |