### Обзор обращений граждан, поступивших в 2022 г.

В 2022 году поступило 12 письменных обращения граждан. На все обращения даны ответы в установленный действующим законодательством срок.

### Обзор обращений граждан, поступивших в 2022 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группы вопросов** | **коллективные**  **обращения** | **индивидуальные**  **обращения** |
| Водоснабжение | 0 | 1 |
| Уличное освещение | 1 | 0 |
| Благоустройство | 0 | 0 |
| Оказание услуг ЖКХ | 0 | 0 |
| Содержание, ремонт дорог | 0 | 0 |
| Земельные отношения | 0 | 1 |
| Ремонт квартиры | 0 | 1 |
| Обследование жилья на непригодность для проживания | 0 | 1 |
| Предоставление жилья по договорам соц. найма | 0 | 0 |
| Изменение в договора соц. найма | 0 | 1 |
| Очередь на улучшение жилищных условий | 0 | 0 |
| Присвоение адреса строениям, земельным участкам | 0 | 6 |
| Выдача справок о проживании | 0 | 0 |
| Беспривязное содержание собак | 0 | 1 |
| Снос зеленых насаждений (деревьев) | 0 | 1 |
| Затопление талыми водами | 0 | 0 |
| Оказание материальной помощи | 0 | 1 |
| Поиск родственников | 0 | 1 |
| Справки о стаже, северных льготах | 0 | 0 |
| Бытовые вопросы, жалобы на соседей | 1 | 0 |
| Бродячий скот | 0 | 0 |
| включение в список граждан, нуждающихся в заготовке древесины для собственных нужд | 0 | 235 |
| прочее | 0 | 1 |
| **Итого** | **2** | **250** |
| **На все заявления ответы даны своевременно.** | | |

### Обзор обращений при проведении личного приема Главой Коломинского сельского поселения в 2022 году (ответы на обращения даны в устной форме)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | **Тематика обращений** | **Ответ на обращение дано в устной форме** | **Ответ на обращение дано в письменной форме** |
| 1. | ремонт и содержание дорог | 2 | - |
| 2. | водоснабжение | 15 | - |
| 3. | уличное освещение | 22 | - |
| 4. | ремонт жилья | 0 | - |
| 5. | продажа (покупка) жилья | 0 | - |
| 6. | благоустройство | 5 | - |
| 7. | ритуальные услуги | 0 | - |
| 8. | беспривязные собаки | 2 | - |
| 9. | бродячий скот | 0 | - |
| 10. | трудоустройство | 6 | - |
| 11. | прочее | 6 | - |
| **Итого** | | 58 | - |

По всем обращениям даны устные ответы, приняты меры по устранению выявленных нарушений.

В 2022 году было два обращения граждан посредством платформы обратной связи (ПОС), ответы даны с запозданием, т.к. данная программа не работала в должном режиме, произошел технический сбой.

За 2022 года поступило 10 обращений от жителей Коломинского сельского поселения на сайт Губернатора Томской области Мазура В.В. Из них 8 обращений касалось качества и бесперебойности поставки воды, 1 обращение об отсутствии освещения в ночное время и одно обращение о выделении материальной помощи.

Встречи Главы с населением поселения проводятся регулярно по запланированному графику, а также по личному желанию гражданин в рабочее время Главы.